

國際人力資源證照

HRBP® 人力資源業務專家  
HRMP® 人力資源管理專家  
GPHR® 全球人力資源管理師

提升

個人職涯  
組織發展

歡迎加入  
國際人力資源  
專業證照行列

美國人力資源證照協會  
HR Certification Institute



HRCI 成立於 1976, 致力追求更高標準

# 證照的重要性

人力資源專業證照代表對人力資源管理最佳實務的原理原則及技能精熟度的具體展現，人力資源專業證照包含以下四個關鍵要素：

- » 結合人力資源實務經驗與專業教育;
- » 遵從專業道德標準;
- » 透過證照考試展現專業知識與技能之應用;
- » 透過續證計劃確保在專業上持續不斷地精進。

具備證照之人力資源專業人員不僅是領導者、專業導師，也是受企業信任的策略夥伴，並持續對其組織與 HR 專業領域提供貢獻。

今日，來自全球 100 個以上的國家，超過 145,000 的人力資源專業人員，以持續擁有 HRCI 人力資源專業證照為具備高度 HR 專業之象徵，並引以為傲。

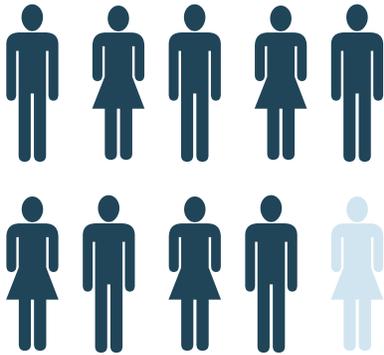
**我們誠摯邀請您加入人力資源專業證照之行列!**

# 取得人力資源專業證照的好處

為何需要取得證照？

- » 提升專業形象及展現對專業之承諾
- » 增進個人滿意度、成就感及榮耀
- » 建立人脈網絡及人際關係
- » 增加轉職及升遷發展機會
- » 取得專業知識與最新資訊
- » 透過續證維持證照之有效性

資料來源: Dr. Cris Wildermuth, 2011 research on the Value of Certification with members of Linked:HR



94% 樂於推薦 HRCI 的  
證照給 HR 同儕。



取得證照為專業水準的認定提供有效途徑，包含同儕的認可、更多的曝光機會等，我個人即因此在 HR 職位上取得更深入的 HR 知識及獲得能實際影響公司整體策略之機會。

– Ahmad Samir Itani, GPHR

\*Source: Spring 2012, HR Certification Institute Post-Exam Survey

# 為何需要人力資源管理證照？

## 證明您的 HR 專業經驗與知識

在現今世界, 證明您的專業經驗與知識至關重要. HRCI 的證照考試透過精密的設計, 用以驗證人力資源專業人員對人力資源原理原則之精熟度及實務應用上的展現。取得證照的人力資源專業人員及其組織均可對其所具備人力資源知識體系之了解程度有充分信心。

## 發揮您的策略影響力

持續向組織高階主管提供對人力資本及人才管理的專業意見, 可展現人力資源專業人員做為企業策略夥伴的重要地位及價值。具備專業證照的人力資源專業人員能充份建立前瞻思考的 HR 策略與實務, 以對企業商業策略發揮影響力並促使其邁向成功。

## 提升您的專業形象

在最近的調查中, 高達 93%<sup>\*</sup> 的工作應徵者認為取得專業證照有助於提升在同儕間或雇主(未來雇主)面前的專業形象。

## 展現您的專業識別度

取得 HRCI 的專業證照除了展現您個人的專業知識與經驗, 也代表您對人力資源管理專業領域的承諾, 在取得證照的同時, 也表示您加入了一個全球人力資源專業群體, 而與其它從業人員有所區別。



取得 HRMP 證照有助於在組織群體內建立共同語言, 並在最先進的專業基礎下, 交換彼此的想法及分享工作上的機會與挑戰, 並且能促使跨國企業的 HR 人員想法趨於一致。在組織外, 取得證照能在專業上被認可, 並能展現個人在 HR 專業領域上精進的成就動機。

– Corinna Domingue, HRMP

<sup>\*</sup>Based on the Value of HR Certification study conducted by HRCI

# 全球人力資源證照種類

美國人力資源證照協會(HR Certification Institute, HRCI)提供世界各地人力資源專業人員完整的專業證照種類，包含人力資源業務專家 Human Resource Business Professional (HRBP<sup>®</sup>)，人力資源管理專家 Human Resource Management Professional (HRMP<sup>®</sup>)，全球人力資源管理師 Global Professional in Human Resources (GPHR<sup>®</sup>)，人力資源管理師 Professional in Human Resources (PHR<sup>®</sup>) 以及 資深人力資源管理師 Senior Professional in Human Resources (SPHR<sup>®</sup>)。以上所有證照皆以英文考試出題(選擇題-單選)。

## HRBP<sup>®</sup>

人力資源業務專家

HRBP<sup>®</sup>證照考試著重於全球一體適用之技術面及作業面的人力資源管理實務

## HRMP<sup>®</sup>

人力資源管理專家

HRMP<sup>®</sup>證照考試著重於全球一體適用之策略規劃及政策管理面的人力資源管理實務

### 考試範圍

» 人才招聘與甄選 (22%)

» 人事行政與管理 (22%)

» 員工關係與溝通 (20%)

» 員工訓練與發展 (15%)

» 薪酬與福利管理 (14%)

» 員工安全與衛生 (7%)

» 人力資源與商業管理 (32%)

» 人員發展與人才管理 (29%)

» 人力資源營運 (23%)

» 人力資源績效衡量 (16%)

### 考試資格 (報考上述證照人員須符合下列資格)

» 碩士(含)以上學歷，滿 1 年以上人力資源管理實務經驗。

» 學士學歷，滿 2 年以上人力資源管理實務經驗。

» 學士(不含)以下學歷，滿 4 年以上人力資源管理實務經驗。

» 碩士(含)以上學歷，滿 4 年以上人力資源管理實務經驗。

» 學士學歷，滿 5 年以上人力資源管理實務經驗。

» 學士(不含)以下學歷，滿 7 年以上人力資源管理實務經驗。

## GPHR®

全球人力資源管理師

GPHR® 證照考試著重於成功管理跨國營運所需要之  
人力資源專業知識與技能

### 考試範圍

- » 策略性人力資源管理 (25%)
- » 全球人才招聘與外派 (21%)
- » 全球薪資與租稅管理 (17%)
- » 組織發展與人才管理 (22%)
- » 國際工業關係與協定 (15%)

### 考試資格

- » 碩士(含)以上學歷，滿 2 年以上國際人力資源管理實務經驗。
- » 學士學歷，滿 3 年以上人力資源管理實務經驗(其中至少 2 年國際人力資源管理實務經驗)。
- » 學士(不含)以下學歷，滿 4 年以上人力資源管理實務經驗(其中至少 2 年國際人力資源管理實務經驗)。

## 其它人力資源證照

HRCI 亦提供以美國當地法令為基礎之國際性人力資源證照供報考，包含 PHR®及 SPHR®等。如欲了解更多資訊，包含 HRBP®, HRMP®, GPHR®, PHR®及 SPHR®等證照及下載其知識體系等資料，請造訪我們的機構網站 [www.hrci.org](http://www.hrci.org)

# 專業行為準則

具備 HRCI 人力資源專業證照者須遵循以下專業行為準則：

## 專業責任

您必須為您的組織創造價值及貢獻企業社會責任，並為個人決策及行為負起專業責任，同時您必須提倡並投入任何有助提升人力資源專業價值的活動。

## 專業發展

您必須致力於符合最高的專業職能標準，並承諾不斷強化專業職能。

## 高道德標準

您必須在高標準的專業道德準則下展現個人領導力。

## 公平正義

身為 HRCI 專業證照持有者，您負有為您的組織及所有員工宣導與促進公平正義之道德責任。

## 利益迴避

您必須維繫所有利害關係人對您的高度信任、保護他們的利益及維護您的專業誠信。務必不能涉入任何實際或潛在利益衝突的事件或活動中。

## 保護智慧財產權

您必須重視並保護個人智慧財產權，特別在取得或發布資訊時，應確保開誠佈公的溝通，以利決策進行。

# 實績



## Fortune 500

97%

的財富(Fortune500)  
500 強排名企業由具  
備 HR 專業證照之人  
資專業人員負責推動  
企業管理, 創新, 成長  
與領導。

## 策略領導: 人力資源 + 商業

我們邀請您造訪 HRCI 的在線論壇 · [hrleadsbusiness.org](http://hrleadsbusiness.org) · 以取得更多有關 “人力資源+商業” 的新聞及討論 · 以深入了解相關資訊、看法或論辯。

\*SOURCE: Based on a comparison of the 2012 Fortune 500 published list and HR Certification Institute's active certificant information as of August, 2012.

# 我們的專業證照群體

## 哪些人擁有人力資源專業證照？

擁有專業證照的人力資源專業人員能對組織及人資專業持續貢獻

無論跨國企業或家族企業，營利或非營利、私人企業或政府公部門，這些擁有專業證照的人力資源專業人員遍布全球超過 100 個國家，並成為有效能的管理人員或領導者。

### 教育水準



34%

碩士(含)以上



49%

學士



17%

學士(不含)以下

### 職涯層級

8%

副總裁(含)以上

21%

總監級

33%

經理級

38%

專業職

擁有證照的人數

145,000+

持續成長中



## 產業別

	20%	服務業
	14%	製造業
	11%	醫療健康業
	10%	金融保險業
	7%	批發/零售/運輸業
	7%	政府/公部門
	5%	高科技業
	5%	教育服務業
	4%	石油, 天然氣, 建築及礦業
	2%	電力業
	1%	房地產業
	1%	出版業-報紙與廣播
	13%	其它

## EXCLUSIVE RESOURCES OPPORTUNITIES AND EXPANDING CONNECTIONS

GET YOUR COPY OF  
**CERTIFIED™**



**LinkedIn**

HR communities on the largest  
social platform for professionals

# 持續發展

## 個人成就 + 專業發展



我個人取得人力資源專業證照主要的動機，在於該證照在國際上的認可，這將有助於展現個人於 HR 領域的專業與知識，這同時也令我的主管們認同我在專業上的努力並指派我更高階的職務。

– Adel Hassan Al Braiki, GPHR

# 續證計劃

擁有人力資源專業證照代表對您個人、職涯以及 HR 專業的長期承諾，續證計劃(Recertification)即代表在長期承諾之原則下，HR 專業人員必須不斷學習並更新 HR 各領域的專業知識與實務技能。這也等同您的知識技能必須跟得上不斷改變的外部環境。

續證計劃同時代表您日復一日在專業上有所成長，並累積專業知識及實務經驗。所有 HRCI 的證照均適用本計劃，續證有效期間以每三年為單位，您可以在每個期間內至少取得 60 小時被 HRCI 認可的續證時數，如下表說明(HRCI 建議之方式)，或者重新參加證照考試。

» **HRBP**<sup>®</sup>– 取得 60 小時續證時數 或 重新參加證照考試

» **HRMP**<sup>®</sup>– 取得 60 小時續證時數，其中 15 小時須與公司營運相關 或 重新參加證照考試

» **GPHR**<sup>®</sup>– 取得 60 小時續證時數，其中 15 小時須與國際事務相關 或 重新參加證照考試

取得續證時數之途徑包含以下幾類：

» 教育與培訓

» 專業授課

» 工作經驗學習

» 研究發表/著作

» 領導經驗

» 專業組織會員



續證計劃能確保經驗及知識的更新與累積，這也是為何取得 HR 專業證照者與取得學位或結業證書者有所不同之原因。

# 證照考試

## 考試報名流程與相關資訊

### 開始您的報名程序

請造訪 [hrci.org](http://hrci.org) 並於證照種類中選擇您有興趣報考之證照，請依網站引導完成報名手續(包含報名費之付款)。

報考 HRBP®及 HRMP®者，得視需要完成專業預備度前測 Credential Readiness Assessment (CRA)。

### 專業預備度前測 (CRA)

專業預備度前測(CRA) 是一種在線進行之自我診斷，用以評估報考 HRBP 及 HRMP 人員在人力資源管理上的專業預備程度。對報考這兩項證照的人員，CRA 是完成報名的必要程序，內容包含各領域各 15 題的單選題及各 10 題的精熟度自我評量，CRA 有助於提供個人準備考試應著重的部份與方向。

### 當地勞動法令及相關知識

*(報考 HRMP 必須符合此條件)*

此外, HRMP 的報名者必須具備當地勞動法令之知識，可由以下方式證明：

- » 持有當地或國際有關勞動法令之證照

---

- » 持有大學(含)以上主修人力資源管理之學位

---

- » 通過大學(含)以上學校開辦有關勞動法令之課程

---

- » 完成 5 小時(含)以上包含完整勞動法令介紹之實體或線上訓練課程(僅法令的更新說明不適用)

# 考試期間、報名費用及試前準備

## 考試舉辦期間及報名期間

	HRBP / HRMP	GPHR
考試期間(每年兩次)	A. 3月1日~3月31日	A. 5月1日~6月30日
	B. 9月1日~9月30日	B. 11月1日~12月31日
報名期間(每年兩次)	A. 9月至12月	A. 11月至翌年3月
	B. 3月至6月	B. 5月至9月

實際舉辦期間請造訪我們的機構網站 [hrci.org](http://hrci.org) 進行確認

## 報名費

	HRBP	HRMP	GPHR
一般報名費	美金\$275	美金\$375	美金\$525
協會成員報名費	美金\$250	美金\$350	美金\$475

以上費用包含無法退費之行政處理費用美金\$75

## 考試方式及時間

委託 Prometric Testing Centers global network 舉辦電腦在線考試

	HRBP	HRMP	GPHR
題目數	170 題單選題	130 題 單選題	165 題 單選題
	145 題算分	105 題算分	150 題算分
	25 題不算分	25 題不算分	15 題不算分
考試時間	3 小時 15 分鐘	2 小時 30 分鐘	3 小時

## 考試準備方式

HRCI 的考試是以實務經驗為基礎，HRCI 不為任何外部考試準備課程或方案背書，我們鼓勵有志取得證照者依據個人的需求及學習方式，選擇各種不同資源來準備考試，詳細資料請參考 [hrci.org](http://hrci.org).

# 取得雇主的 support

明智的企業領導者了解人力資源支出占企業總收入高達 70%，在人力規劃、勞資關係、員工風險管理及員工福利上的關鍵決策，將可能對企業成功或失敗帶來重要影響。

擁有人力資源專業證照的專業人員有能力處理最複雜或最具挑戰性的人力資源相關事務，有 74% 的雇主對 HR 員工取得證照給與財務上的直接補助、公假及精神上的鼓勵。更有許多居領導地位之企業將取得證照列為 HR 人員職涯發展上的重要項目之一。



在 2007 年獲得 GPHR 證照後，我成為一家於 20 個國家設有據點的跨國企業人力資源總監 (HR Director)。事實上我的雇主相信，取得該證照可以證明我有能力處理跨國企業複雜的人力資源管理事務，及承擔該職位的責任。

– Patrick Conway, GPHR



今日，越來越多的雇主把擁有 HR 專業證照列入求才的必要或考慮的條件之一。這代表雇主們認可擁有 HR 專業證照的專業人員對複雜的勞動法令及主要實務具備一定的精熟度，這將有助於組織邁向成功。

# 報考程序

## 步驟 1 » 建立個人帳戶

登入美國人力資源證照協會網站 [hrci.org](http://hrci.org)，點選 Login 並“ Create Account”。若您已有帳戶，請不用重新建立。若忘記密碼，請點取“ Forget Password”，系統會出動發送密碼至您的電郵。

## 步驟 2 » 進行報名及付款

以您的電郵和密碼登入您的 Profile, 點選“ My Application” 和“ Apply for Certification” 並完成所有報名應填答欄位和信用卡信息。

## 步驟 3 » 確認信息文件

系統會要求您確認所有填寫信息是否為真，並確認您已閱讀“ HR Certification Handbook” 並同意 HRCI 相關政策與流程。

## 步驟 4 » 完成報名與繳費

當您完成並確認所有填寫信息時，即可提交報名表和繳費單並完成報名程序。

## 步驟 5 » 預約考場與考試日期

HRCI 的證照考試係透過 Prometric 機構進行，其考場遍佈全球 160 個國家。報考須至 Prometric 網站預約考場及考試日期，進入 [www.prometric.com](http://www.prometric.com) 後，請點取“schedule an exam.” 我們建議您盡早預約您的考試日期，因為越接近考試期間，報考人次將更為密集。

## 步驟 6 » 參加考試

考試當天，請攜帶護照或與護照英文姓名相同之本地官方證件到場應試。一旦確認時間即無法更動或與其他應試者進行日期交換。

# 美國人力資源證照協會

美國人力資源證照協會 The HR Certification Institute (HRCI) 成立於西元 1976 年, 是一個受到國際認可且獨立超然的專業人力資源認證機構。

HRCI 也是發展多元人力資源專業證照的全球領先者, 取得我們的專業證照代表對人力資源管理原理原則及技能精熟度的展現, 並追求人力資源最佳實務。

今日, 超過 145,000 人力資源專業人員, 以持續擁有 HRCI 人資專業證照為具備高度 HR 專業之象徵, 並引以自豪。HRCI 提供世界各地人力資源專業人員完整的專業證照種類如下:

- » 人力資源管理師 (PHR®)
- » 資深人力資源管理師 (SPHR®)
- » 人力資源業務專家 (HRBP®)
- » 人力資源管理專家 (HRMP®)
- » 全球人力資源管理師 (GPHR®)
- » 僅適用美國加州法令之相關證照等

如需要瞭解更多細節, 請造訪我們的機構網站 [www.hrci.org](http://www.hrci.org).



## 聯絡方式

全球總部: 1725 Duke Street  
Alexandria, VA  
22314, USA

機構網站: [www.hrci.org](http://www.hrci.org)

聯絡電話: +1 571 551 6700

電子郵件: [info@hrci.org](mailto:info@hrci.org)

社群網站:    

# 我們的成員遍及全球

Anguilla	安圭拉	Egypt	埃及	Lesotho	賴索托	Saint Kitts and Nevis	聖克里斯多福及尼維斯
Antigua and Barbuda	安提瓜和巴布達	Ethiopia	衣索匹亞	Lithuania	立陶宛	Saint Lucia	聖露西亞
Argentina	阿根廷	Finland	芬蘭	Luxembourg	盧森堡	Saint Vincent and the Grenadines	聖文森及格瑞那丁
Australia	澳大利亞	France	法國	Macao	澳門	Saudi Arabia	沙烏地阿拉伯
Austria	奧地利	Georgia	喬治亞	Malawi	馬拉威	Singapore	新加坡
Azerbaijan	亞塞拜然	Germany	德國	Malaysia	馬來西亞	Slovakia	斯洛伐克
Bahamas	巴哈馬	Ghana	迦納	Mexico	墨西哥	South Africa	南非
Bahrain	巴林	Greece	希臘	Morocco	摩洛哥	South Korea	南韓
Barbados	巴貝多	Grenada	格瑞那達	Netherlands	荷蘭	Spain	西班牙
Belgium	比利時	Guam	關島	Netherlands Antilles	荷屬安的列斯群島	Sweden	瑞典
Belize	貝里斯	Guyana	蓋亞那	New Zealand	紐西蘭	Switzerland	瑞士
Bermuda	百慕達	Hong Kong	香港	Niger	尼日	Syrian Arab Republic	阿拉伯敘利亞共和國
Bosnia-Herzegovina	波希尼亞及赫塞哥維那	Hungary	匈牙利	Nigeria	奈及利亞	Taiwan	台灣
Brazil	巴西	India	印度	Northern Mariana Islands	馬里亞納群島	Thailand	泰國
Bulgaria	保加利亞	Indonesia	印尼	Norway	挪威	Trinidad	千里達
Canada	加拿大	Iran	伊朗	Oman	阿曼	Turkey	土耳其
Cayman Islands	開曼群島	Ireland	愛爾蘭	Pakistan	巴基斯坦	Uganda	烏干達
China	中國	Italy	義大利	Palestinian Territories	巴勒斯坦佔領區	Ukraine	烏克蘭
Colombia	哥倫比亞	Jamaica	牙買加	Peru	秘魯	United Arab Emirates	阿拉伯聯合大公國
Costa Rica	哥斯大黎加	Japan	日本	Philippines	菲律賓	United Kingdom	英國
Cuba	古巴	Jordan	約旦	Poland	波蘭	United States	美國
Czech Republic	捷克	Kazakhstan	哈薩克	Puerto Rico	波多黎各	Viet Nam	越南
Denmark	丹麥	Kenya	肯亞	Qatar	卡達	Virgin Islands	維京群島
Dominica	多米尼克	Kuwait	科威特	Romania	羅馬尼亞	Virgin Islands (British)	英屬維京群島
Ecuador	厄瓜多爾	Lebanon	黎巴嫩	Russia	俄羅斯	Zimbabwe	辛巴威

我們相信人力資源的動能。

我們是一個任務導向的組織，  
並致力於追求最高專業標準。

我們的願景是：

全球最具影響力的人力資源專業  
人員均以擁有我們的證照為榮。

我們是一個講求實務運作的社群。

邀請各位加入我們的行列。

我們是被世界公眾認可的。

## 美國人力資源證照協會

The PHR, SPHR, GPHR, PHR-CA and SPHR-CA are trademarks of the HR Certification Institute, registered in the U.S. and other countries. HRBP and HRMP are trademarks of the HR Certification Institute. The PHR, SPHR, HRBP, HRMP, GPHR, PHR-CA and SPHR-CA Bodies of Knowledge are copyrighted by the HR Certification Institute. ©2014-2015 HR Certification Institute. All rights reserved.

14-010-HRCI

